

Утверждено
Генеральный директор
ООО «Научный мир»
Самсоенко М.В.



г. Москва

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

об оказании услуг по посещению и предоставлению прочих услуг на территории
ООО «Научный мир», расположенной по адресу
125315, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 80, корп. 11.

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой общества с ограниченной ответственностью "Научный мир" (в дальнейшем именуемого «ИСПОЛНИТЕЛЬ»)) и содержит все существенные условия предоставления услуг многофункционального центра «Экспериментаниум», расположенного по адресу: 125315, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 80, корп. 11.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится «КЛИЕНТОМ» (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В соответствии со ст.ст. 435-443 Гражданского Кодекса РФ ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе заключать Договор, как с физическими, так и с юридическими лицами (далее по тексту КЛИЕНТ), путем публикации Публичной оферты, содержащей все существенные условия договора и последующим принятием ее условий КЛИЕНТОМ, выраженных полным и безоговорочным Акцептом, т.е. осуществлением КЛИЕНТОМ действий, направленных на получение предлагаемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ услуг, в том числе из числа указанных в настоящей Оферте, а именно покупкой билета в кассе ИСПОЛНИТЕЛЯ. При этом договор считается заключенным без подписания в каждом конкретном случае, т.к. акцепт оферты приравнивается к заключению договора на указанных ниже условиях.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, ИСПОЛНИТЕЛЬ предлагает Вам отказаться от использования услуг.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ.

1.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет КЛИЕНТУ платные услуги по посещению и предоставлению прочих услуг на территории ООО «Научный мир», расположенной по адресу: **125315, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 80, корп. 11.**

1.2. Ответственным за качество предоставляемых услуг перед пользователями услуг (КЛИЕНТАМИ) является ИСПОЛНИТЕЛЬ.

1.3. Условия настоящей Оферты являются универсальными, равнообязательными для всех КЛИЕНТОВ и не могут быть изменены для одного из них. Настоящая Оферта не может учитывать индивидуальные условия и требования КЛИЕНТОВ и не предусматривает индивидуального отношения к КЛИЕНТАМ.

2. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА.

2.1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

2.2. Акцепт оферты - оплата заказанных услуг (приобретение билета) в порядке, определяемом Тарифами и Правилами ИСПОЛНИТЕЛЯ, а также условиями оплаты услуг.

2.3. Заказ КЛИЕНТА – приобретение билета, абонеента, в том числе на групповую или индивидуальную экскурсию, организованную и предоставляемую ИСПОЛНИТЕЛЕМ, либо оплата любых иных услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ.

2.4. Совершая Заказ, КЛИЕНТ подтверждает, что полностью и безоговорочно согласен с содержанием настоящей Оферты и что КЛИЕНТ соответствует требованиям, изложенным в настоящей Оферте, и рассматривается как лицо, вступившее с ИСПОЛНИТЕЛЕМ в договорные отношения. Совершая Заказ, КЛИЕНТ также подтверждает, что в случае несогласия с настоящей Офертой, а равно в случае несоответствия требованиям настоящей Оферты, он немедленно должен отказаться от действий по совершению заказа. Все выявленные после совершения заказа любой из сторон несоответствия требованиям настоящей Оферты являются нарушением условий настоящей Оферты, и за такие нарушения стороны несут ответственность в соответствии с гражданским законодательством и настоящей Офертой.

2.5. Совершая заказ на групповую или индивидуальную экскурсию, КЛИЕНТ подтверждает, что полностью и безоговорочно согласен со следующими требованиями и правилами:

2.5.1. бронирование экскурсии производится на конкретное время, согласованное КЛИЕНТОМ с администратором Музея (в письменной или устной форме) и изменению не подлежит;

2.5.2. при опоздании КЛИЕНТА менее чем на 30 минут, экскурсия может быть сокращена на время опоздания;

2.5.3. при опоздании КЛИЕНТА более чем на 30 минут, экскурсия не проводится, а деньги за оплаченную экскурсию не возвращаются;

2.5.4. при приезде КЛИЕНТА раньше времени, указанного при бронировании экскурсии, КЛИЕНТ не имеет права на посещение экспозиции Музея до времени, согласованного Сторонами при бронировании;

2.5.5. в составе одной группы взрослых не должно быть более 10 человек; в составе одной группы детей не должно быть менее 10 и более 25 человек (без учёта 2 сопровождающих взрослых);

2.5.6. при превышении или уменьшении количества человек, указанных в п.2.5.5 настоящей Оферты, ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право отказать в проведении экскурсии или сократить время экскурсии, в таком случае, деньги за оплаченную экскурсию не возвращаются;

2.5.7. тематические экскурсии проводятся только для групп, соответствующих требованиям п.2.5.5;

2.5.8. в обязанности ИСПОЛНИТЕЛЯ не входит организация дисциплины посетителей, КЛИЕНТ обязуется самостоятельно обеспечивать порядок и дисциплину при проведении экскурсии;

2.5.9. в обязанности ИСПОЛНИТЕЛЯ не входит обеспечение безопасности КЛИЕНТА, КЛИЕНТ обязуется самостоятельно обеспечивать свою безопасность, безопасность сопровождаемого, безопасность группы при проведении экскурсии или посещения Музея;

2.5.10. в случае нарушения КЛИЕНТОМ порядка, создания помех для работы экскурсоводов и/или других посетителей, ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право отказать в проведении экскурсии, в таком случае, деньги за оплаченную экскурсию или билет не возвращаются;

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:

3.1.1. С момента заключения настоящего Договора предоставлять КЛИЕНТУ Услуги, в соответствии с их перечнем и требованиями качества, определенными в настоящем Договоре.

3.1.2. Не разглашать любую частную информацию КЛИЕНТА и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

3.1.3. Выполнять взятые на себя обязанности по предоставлению Услуг КЛИЕНТУ. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право невыполнения Услуг в случае возникновения форс-мажорных ситуаций.

3.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право:

3.2.1. Вносить изменения в настоящий Договор и Тарифы на услуги в одностороннем порядке, помещая их на территории Музея, а также на сервере по адресу: (www.experimentanium.ru).

3.2.2. Отказаться в заключении договора на предоставление Услуг, уведомив об этом КЛИЕНТА.

3.2.3. Оказывать базовые и дополнительные услуги с привлечением сторонних специалистов, а также третьих лиц.

3.2.4. В случае настойчивого или агрессивного игнорирования КЛИЕНТОМ замечаний со стороны экскурсовода или зрителя, и грубого нарушения правил безопасности, сотрудники ИСПОЛНИТЕЛЯ имеют право удалить КЛИЕНТА с территории без возвращения стоимости билета.

3.3. КЛИЕНТ обязуется:

3.3.1. Неукоснительно соблюдать **«ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ МУЗЕЯ ЗАНИМАТЕЛЬНЫХ НАУК «ЭКСПЕРИМЕНТАНИУМ»** в Приложении №1, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора.

3.3.2. При входе в здание Музея пройти линию контроля, оснащенную металлодетекторами и предъявить по требованию сотрудников охраны (при исполнении ими своих служебных обязанностей) личные вещи для досмотра. КЛИЕНТАМ, использующим кардиостимуляторы или другое медицинское оборудование, чувствительное к воздействию металлоискателя, необходимо сообщить об этом сотрудникам охраны до прохождения процедуры осмотра и предоставить документ, подтверждающий наличие медицинского оборудования. После этого посетитель может пройти осмотр без применения специальных средств.

Лица, отказывающиеся предоставлять для осмотра имеющиеся при них вещи, в Музей не допускаются.

3.3.3. До момента заключения Договора (приобретения билета) ознакомиться с содержанием Договора Оферты, условиями договора и тарифами, а также **«ПРАВИЛАМИ ПОСЕЩЕНИЯ МУЗЕЯ ЗАНИМАТЕЛЬНЫХ НАУК «ЭКСПЕРИМЕНТАНИУМ»** в Приложении №1 предлагаемыми ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

3.3.4. При посещении Музея КЛИЕНТ, обязуется надевать и носить браслет, который выдается при приобретении Билета. Данный браслет дает право на беспрепятственный вход в Музей, а также подтверждает приобретение КЛИЕНТОМ билета. При отсутствии браслета, ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право отказать КЛИЕНТУ в посещении Музея.

3.3.5. Добросовестно оплатить Услуги, оказанные ИСПОЛНИТЕЛЕМ КЛИЕНТУ.

3.3.6. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций, неукоснительно выполнять указания и рекомендации сотрудников Музея.

3.3.7. В случае обнаружения бесхозных и подозрительных предметов немедленно сообщить сотрудникам Музея и не предпринимать самостоятельных действий с предметами.

3.3.8. Соблюдать противопожарные, санитарные и другие нормы предусмотренные Законодательством РФ в отношении Музея и правил поведения в нем.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью КЛИЕНТА в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения требований экскурсоводов экспозиции, а также **«ПРАВИЛ ПОСЕЩЕНИЯ МУЗЕЯ ЗАНИМАТЕЛЬНЫХ НАУК «ЭКСПЕРИМЕНТАНИУМ»** в Приложении №1, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора.

4.2. КЛИЕНТ полностью принимает на себя ответственность за состояние здоровья КЛИЕНТА, а также Посетителей экспозиции, чьи интересы представляет КЛИЕНТ в рамках данного договора, и состояние здоровья их несовершеннолетних детей, посещающих экспозицию вместе с ним. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из посетителей, чьи интересы представляет КЛИЕНТ в рамках данного договора, и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных действий при посещении экспозиции.

4.3. Заключая настоящий Договор, КЛИЕНТ соглашается с тем, что он не вправе требовать от ИСПОЛНИТЕЛЯ какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью посетителей как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.

4.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за личные вещи Посетителей, чьи интересы представляет КЛИЕНТ в рамках данного договора.

4.5. За утерянные или оставленные без присмотра вещи ИСПОЛНИТЕЛЬ ответственности не несет. За оставленные в гардеробе ценные вещи ИСПОЛНИТЕЛЬ ответственности не несет. При утере номерка КЛИЕНТ обращается к работнику гардероба или администратору, самостоятельный проход в закрытую зону гардероба запрещен.

4.6. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г. Москвы, ИСПОЛНИТЕЛЬ ответственности не несет.

4.7. КЛИЕНТ несет ответственность за порчу оборудования и имущества ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.8. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

5. ФИНАНСОВЫЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ.

5.1. Услуги КЛИЕНТУ оказываются при условии получения от КЛИЕНТА оплаты на основании Тарифов.

5.2. При продаже билета, КЛИЕНТУ оказывается информационная услуга, касающаяся основных направлений деятельности Музея, времени и условий работы, наличия экспонатов и их основных характеристик, а также предоставляется иная информация, необходимая для посещения Музея.

5.3. Проданные билеты возврату, обмену и восстановлению не подлежат. Стоимость билетов КЛИЕНТУ не возвращается.

5.4. Право на льготы, которые могут быть указаны в утвержденных Тарифах, имеют только лица, имеющие соответствующее удостоверение государственного образца о праве на льготы. Льгота предоставляется лицу, заведомо, до акцепта оферты (приобретения билета), предъявившему соответствующее удостоверение. Удостоверение, предъявленное после акцепта оферты (приобретения билета), права на льготу не дает.

6. ОТКАЗ ОТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИЙ.

6.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ делает все возможное, чтобы обеспечить качественное предоставление услуг КЛИЕНТУ.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств СТОРОНАМИ по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т.п.). В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

7.1. Стороны признают, что исполнение обязательств по настоящему Договору начинается с момента акцепта настоящей Оферты и заканчивается при полном исполнении обязательств сторонами.

7.2. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, СТОРОНЫ имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

8.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ не производит возврат денежных средств КЛИЕНТУ за не использованные или утерянные КЛИЕНТОМ билеты, заказанные и оплаченные экскурсии и иные мероприятия, а также за Услуги, оказанные КЛИЕНТУ.

8.2. Любое лицо, указанное в платежном документе, от имени которого произведена оплата по настоящему договору (плательщик), а если платеж произведен за третье лицо (и это следует из платежного или иного официального документа), — то КЛИЕНТОМ по данному договору является лицо, за которое произведена оплата.

8.3. Совершая любые действия по акцепту Оферты, в том числе по заказу (и покупке) билетов, абонементов, либо при оплате иных услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ, КЛИЕНТ соглашается в полном объеме с текстом Оферты ИСПОЛНИТЕЛЯ и подтверждает, что он старше 18 лет и объявленная цена является приемлемой и КЛИЕНТ готов ее уплатить.

8.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственность за невозможность оказания услуг в полном объеме или частично, вызванное действиями энергоснабжающих организаций, в том числе перебоями в электроснабжении, отключением горячего и/или холодного водоснабжения и др. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе вносить изменения в часы работы ИСПОЛНИТЕЛЯ и, в случае необходимости (для проведения ремонта, санитарно-профилактических мероприятий и т.д.), временно закрывать доступ в помещения ИСПОЛНИТЕЛЯ (отдельные зоны), что не является ненадлежащим исполнением его обязательств. При этом КЛИЕНТ отказывается от дополнительных претензий и требований к ИСПОЛНИТЕЛЮ в связи с вышесказанным.

9. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

9.1. Оформляя Заказ на сайте www.experimentanium.ru, КЛИЕНТ подтверждает свое согласие на обработку ИСПОЛНИТЕЛЕМ своих персональных данных.

9.2. Перечень персональных данных на обработку которых КЛИЕНТОМ дается согласие:

- Фамилия, Имя и Отчество;
- Контактный телефон;
- Адрес электронной почты.

9.3. Перечень действий с персональными данными, на совершение которых КЛИЕНТОМ дается согласие на следующие способы использования персональных данных:

- Получение и Хранение персональных данных (в электронном виде и на бумажном носителе)

- Уточнение (обновление, изменение) персональных данных;
- Использование персональных данных для исполнения настоящего Договора;
- Передача персональных данных КЛИЕНТА в порядке, предусмотренном законодательством РФ;
- В целях рассылки каталогов, в маркетинговых и в иных коммерческих целях;
- На передачу персональных данных третьим лицам в целях организации продвижения продукции, маркетинговых акций, оказания услуг или мероприятий. Такие третьи лица берут на себя обязательства обеспечивать конфиденциальность информации и гарантировать ее защиту, а также обязуются использовать полученную информацию только для целей исполнения взятых на себя обязательств.

9.4. Согласие КЛИЕНТА на обработку персональных данных предоставляется без ограничения срока его действия.

9.5. КЛИЕНТ, исключительно по личному заявлению, имеет право отозвать (изменить) свое согласие на обработку персональных данных.

9.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ обрабатывает и обеспечивает конфиденциальность персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ,

Приложение №1: «ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ МУЗЕЯ ЗАНИМАТЕЛЬНЫХ НАУК «ЭКСПЕРИМЕНТАНИУМ».

Генеральный директор
ООО «Научный мир»



Самсоненко М.В.

Приложение №1 к публичной оферте
об оказании услуг по посещению
и предоставлению прочих услуг
на территории ООО «Научный мир», расположенной по адресу
125315, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 80, корп. 11.

Утверждено

Генеральный директор
ООО «Научный мир»
Самсоненко М.В.



ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ МУЗЕЯ ЗАНИМАТЕЛЬНЫХ НАУК «ЭКСПЕРИМЕНТАНИУМ»

Данные правила посещения Музея занимательных наук «Экспериментаниум» (далее - Правила) являются неотъемлемой частью Публичной Оферты об оказании услуг по проведению экскурсионных мероприятий в помещении ООО «Научный мир», расположенном по адресу 125315, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 80, корп. 11., утвержденной генеральным директором ООО «Научный мир» Самсоненко М.В. 01 марта 2023 года (далее – «Оферта»).

Настоящие Правила определяют нормы поведения посетителей «Музея занимательных наук «Экспериментаниум» и являются строго обязательными для всех без исключения КЛИЕНТОВ, согласившихся с условиями Оферты.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Вход в Музей осуществляется строго при наличии билета или абонементов.
- 1.2. В Музей допускаются без сопровождения лица старше 14 лет.
- 1.3. Лица младше 14 лет допускаются в Музей, а также на любые дополнительные мероприятия, только в сопровождении взрослых. Возраст сопровождающего лица, должен быть не менее 18 лет.
- 1.4. Данные правила распространяются на все мероприятия, проводимые Музеем, включая экскурсионные, лекционные мероприятия, мастер-классы, шоу-программы и иные мероприятия.
- 1.5. Посетителям до 10 лет запрещено взаимодействовать с экспонатами без помощи и участия взрослых.
- 1.6. Родители и сопровождающие лица обязаны проинформировать детей о **ПРАВИЛАХ ПОСЕЩЕНИЯ МУЗЕЯ ЗАНИМАТЕЛЬНЫХ НАУК «ЭКСПЕРИМЕНТАНИУМ»** и несут ответственность за их соблюдение.
- 1.7. Вход в Музей подразумевает полное согласие, и неукоснительное соблюдение данных Правил в течение всего времени нахождения на территории Музея.
- 1.8. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право проводить фото и видео съемку на территории Музея и использовать полученные изображения в любых целях, не запрещенных законодательством РФ.

2. КЛИЕНТ ОБЯЗАН

- 2.1. Соблюдать настоящие правила.
- 2.2. Предъявлять сотрудникам, осуществляющим контрольно-пропускной режим, входные билеты, абонементы, подарочные сертификаты, браслеты либо иные документы, дающие право прохода на территорию Музея.
- 2.3. Соблюдать рекомендации и требования работников Музея.
- 2.4. Бережно относиться к имуществу ИСПОЛНИТЕЛЯ, не допускать его порчи.
- 2.5. В случае необходимости, для обеспечения безопасности посетителей, проходить личный досмотр.
- 2.6. При посещении каждого экспоната, КЛИЕНТ обязуется ознакомиться с правилами безопасной эксплуатации и строго их соблюдать.
- 2.7. В случае непонимания указанных правил, посетитель обязан сообщить об этом Экскурсоводу и попросить его разъяснить правила безопасной эксплуатации подробно.

2.8. При нарушении посетителем правил безопасной эксплуатации экспонатов, экскурсовод или смотритель имеют право дать рекомендации по использованию экспоната, либо запретить посетителю использование экспоната.

2.9. В случае настойчивого или агрессивного игнорирования посетителем замечаний со стороны экскурсовода или смотрителя, и грубого нарушения правил безопасности, сотрудники ИСПОЛНИТЕЛЯ имеют право удалить посетителя с территории без возвращения стоимости билета.

3. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ ЭКСПОНАТОВ

3.1. На территории экспозиции Музея, а также за ее пределами в зонах размещения экспонатов, **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- наносить удары по экспонату;
- залезать, садиться на экспонат (если это не предусмотрено описанием к экспонату);
- помещать части тела, одежду или любые другие посторонние предметы в движущиеся узлы; экспоната, останавливать быстродвижущиеся части экспоната;
- переносить экспонат или его части в другие места;
- направлять источник яркого света или другого излучения в глаза;
- резко дергать, натягивать и отпускать веревки, канаты, цепочки, виснуть и раскачиваться на них;
- подносить к экспонатам, содержащим магниты и электрические компоненты, приборы (устройства), чувствительные к электромагнитным токам;
- бегать по экспозиции;
- трогать, дергать, виснуть на электрических проводах и электротехнических приборах;

3.2. Посетителям до 10 лет **ЗАПРЕЩЕНО** взаимодействовать с экспонатами без помощи и участия взрослых.

3.3. Взаимодействие детей с экспонатами без сопровождения взрослых несет в себе риск травмы и является нарушением настоящих правил.

4. ИЗМЕНЕНИЕ ПРАВИЛ ПОСЕЩЕНИЯ МУЗЕЯ ЗАНИМАТЕЛЬНЫХ НАУК «ЭКСПЕРИМЕНТАНИУМ»

4.1. Данные правила могут изменяться ИСПОЛНИТЕЛЕМ в одностороннем порядке.

Генеральный директор
ООО «Научный мир»



Самсоненко М.В.